

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО
КРАЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»

ПРИКАЗ

«07» февраля 2025 г.

№ 117

«Об утверждении Правил поведения пациентов, законных представителей и сопровождающих лиц в ГБУЗ ПК «ГКП №2»

Во исполнение приказа Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Далее: ФЗ № 323), Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (Далее: ФЗ №326), СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 г. №4, улучшения качества оказания медицинской помощи прикрепленному населению

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов, законных представителей и сопровождающих лиц в ГБУЗ ПК «ГКП №2» (Далее: Правила поведения);
2. Руководителям отделений:
 - 2.1. Ознакомить сотрудников отделений с Правилами поведения под подпись в срок до 18.02.2025 г.;
3. Бачинской О.В., Грицай Н.В.:
 - 3.1. Разместить на информационных стендах поликлиники, женской консультации Правила поведения для ознакомления пациентов, законных представителей и сопровождающих лиц;
4. Контроль исполнения приказа возложить на заведующую поликлиникой Левину Л.А.

Главный врач



А.Г. Савастьянов

Исп.
Вавуличева Г.М.

УТВЕРЖДЕНО:
приказом главного врача
ГБУЗ ПК «ГКП №2»
от 07.02.2025 г. №117

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
ПАЦИЕНТОВ, ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛИЦ В ГБУЗ
ПК «ГКП №2»

1. Пациенты, сопровождающие их лица, законные представители пациентов обязаны соблюдать настоящие Правила (ст. 27 п. 3 ФЗ №323).
2. Пациентам, сопровождающим их лица, законным представителям пациентов в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, обеспечения пожарной безопасности, а также иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и работников ГБУЗ ПК «ГКП №2» (далее: медицинское учреждение) в зданиях и служебных помещениях запрещается:
 - проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - находиться в служебных помещениях без разрешения медицинского персонала;
 - курить в здании и на территории учреждения;
 - играть в азартные игры в здании и на территории медицинского учреждения;
 - бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
 - громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
 - категорически запрещается пользоваться мобильными телефонами другими средствами связи во время консультации врача или проведения исследований;
 - бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить сумки на столы, сидеть на подоконниках, вставать на лавочки, диваны, подоконники;
 - выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
 - самовольно забирать медицинские документы, изымать какие-либо документы из амбулаторных карт, со стендов и папок информационных стендов;
 - размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
 - производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
 - выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
 - находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной одежде и обуви;
 - пользоваться служебным телефоном;
 - преграждать проезд санитарного транспорта к зданию;
3. Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц, они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
4. Пациентам, сопровождающим их лицам, законным представителям пациентов, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, будет отказано в плановом приеме.

5. Пациенты, сопровождающие их лица, законные представители пациентов обязаны:

- проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам медицинского учреждения;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, сопровождающим их лицам, законным представителям пациентов;
- соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников;
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения;
- сообщать актуальные номера телефонов при оформлении карты, в том числе электронной карты, в случае отказа предоставления данной информации, администрация учреждения снимает с себя ответственность за невозможность оповещения об отмене или изменении приема врача;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе, в случае утери номерка из гардероба дожидаться окончания работы гардероба для определения собственника, сданного в гардероб имущества;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим в режимных кабинетах;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендованный режим и лечение, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения каких-либо процедур;
- давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных заболеваниях, проведенном лечении, аллергических реакциях, т.к. сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;
- заполнять предложенный медицинским работником бланк добровольного информирования согласия на проведение медицинского вмешательства;
- добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию, при невыполнении рекомендованной подготовки, медицинский работник вправе отказать в проведении обследования, в связи с вероятностью получения неточного результата обследования;
- являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в точно установленное и согласованное с врачом время;
- выполнять требования охраны медицинского учреждения, не противоречащие действующему Законодательству и настоящими Правилам;
- при вызове врача любой специальности на дом: назвать фамилию, имя, отчество пациента, адрес фактического пребывания пациента, обеспечить доступ врача к больному, в том числе проверить исправность звонка и домофона.

6. Пациенты, сопровождающие их лица, законные представители пациентов должны явиться на прием к врачу за 3-5 минут до назначенного времени приема.

7. В случае опоздания на прием более, чем на 5 минут, пациенты, сопровождающие их лица, законные представители пациентов могут быть приняты врачом при наличии свободных мест в расписании.

8. Пациенты, сопровождающие их лица, законные представители пациентов, обратившиеся за медицинской помощью без предварительной записи, ожидают персонального приглашения в кабинет.

9. Нахождение сопровождающих лиц, законных представителей пациентов в медицинских кабинетах допускается только с разрешения медицинского персонала, при условии соблюдения всех требований настоящих Правил.

10. Законные представители пациентов могут получать результаты исследований, рецепты и другие документы, только при предъявлении соответствующих документов.

Лист ознакомления с приказом от 07.02.2025 г. №117

	должность	ФИО	подпись	дата
1	Зам. гл.врача по мед.части	Степанова Т.А.		21/02/25
2	Зам.гл.врача по ЭВН	Березина Е.Ю.		21.02.25
3	Зав.поликлиникой	Левина Л.А.		21.02.25
4	Главная мед.сестра	Сакулина Г.И.		21.02.25
5	Зав.ЖК	Грицай Н.В.		21.02.25
6	Начальник хоз.отдела	Квасников В.А.		21.02.25
7	Зав.травматолого-ортопедического отделения (травмпункт)	Верховская Н.С.		21.02.25
8	Врач-инфекционист	Метелкин В.Д.		21.02.25
9	Зав. рентген. отделения	Махова М.А.		21.02.25
10	администратор	Бачинская О.В.		21.02.25
11	администратор	Киршин В.В.		21.02.25
12	Врач-эпидемиолог	Матора К.Е.		21.02.25
13	Зав. амбулаторного отд. мед. реабилитации	Баянова И.В.		21.02.25
14	И.о.зав.ОНМП	Степанова Т.А.		21/02/25
15	Зав.КДЛ	Письменникова О.Ю.		21-02-25
16	Зав.дневного стационара	Плотникова М.Ю.		21/02/25
17	Зав.тер отд 1	Митрофанова М.В.		21.02.25
18	Зав.тер отд 2	Тюлькина Е.Ю.		21.02.25
19	Зав.тер отд 3	Вольфович Ю.И.		21.02.25
20	Зав.тер отд 4	Ядрошникова М.Ю.		21.02.25
21	Зав.тер отд 5	Мамонтова Н.В.		21.02.25
22	Зав.тер отд 6	Васильев А.А.		21.02.2025
23	Зав.хирург отд	Лукин П.С.		21.02.25
24	Ст.мед.сестра тер.отд.№7	Сакулина Г.И.		26.02.25
25	Ст.мед.сестра процедурного кабинета	Конева Н.А.		21.02.25
26	Зав.офтальмолог.отд.	Плотко Н.В.		24.02.25
27	Зав.невролог.отд.	Адамова О.В.		21.02.25
28	Зав.оториноларингологического отд	Фролова Л.С.		21.02.25
29	Зав.эндокринологич.отд	Белкина М.В.		21.02.25
30	Зав.эндоскопического отд.	Малый В.В.		21.02.25
31	Зав.ОФД	Паздникова Н.В.		21.02.25
32	И.о.зав.ОМПВ	Восканян М.С.		21.02.25
33	Зав. отд. по оказанию платных мед.услуг	Матора К.Е.		21.02.25
34	Медицинский психолог	Власова А.М.		21.02.25

